

# Phasemation

## 修理・アフターサービスについて

弊社ではご愛用の製品を末永くご使用いただけますよう、修理サービスをご提供しております。

### 修理のお申込み方法

- お買上げの販売店様にお持ちください。
- 修理のお申込みは弊社製品取扱販売店様でのみ受付となります。
- 弊社からの出張修理、弊社への直接持込修理およびご送付による修理はお受けしていません。
- お買上げ販売店へのお持込みや送付が難しい場合は、下記URLより最寄りの取扱販売店様へご相談ください。<https://www.phasemation.jp/shop.html>
- 修理に出される前のご相談等はお買上げ販売店もしくは弊社問い合わせメールをご利用下さい。[info@phasemation.jp](mailto:info@phasemation.jp)
- なるべくオリジナルの梱包をお願いします。梱包不備による二次故障はお客様の負担となります。
- カートリッジ製品の修理は、針カバーを必ず付けてください。
- 保証期間以外でも、製品の履歴確認のためなるべく保証書の添付をお願いしています。

### 修理をお受け出来ないケース

1. 海外で購入または入手した海外仕様製品
2. 保証書のご提示がない以下の製品（カートリッジ、ヘッドシェル、消磁器などの本体にシリアル番号のない製品）
3. 本体のシリアル番号が剥がされている場合、または判読出来ない場合（カートリッジ、ヘッドシェル、ケーブル、消磁器などのアクセサリ製品以外）
4. 機器本体に改造が加えられた製品

### 修理お見積りについて

修理作業実施の前にお見積りをご希望される場合、その旨をお持込みの販売店様にお申し出ください。お見積り後、修理をされない場合お見積り料が発生いたします。料金は製品や症状によっても変わりますので、製品ご発送の前に事前に販売店様へご相談されることをお勧めいたします。お見積り後、修理をされた場合にはお見積り料金は発生いたしません。

### 無償修理について

弊社製品にはお買上げ日より1年間の無償修理期間を設定しております。

### 無償修理をお受け出来ないケース（保証期間中でも有償修理となるケース）

- ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- お買上げ後の輸送・移動、落下などによる故障及び損傷
- 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、ガス（硫化ガスなど）、異常電圧、指定以外の使用電源（電圧、周波数など）による故障及び損傷
- 接続している他の機器に起因する故障及び損傷
- 業務用の使用、及び車両・船舶などへの搭載での使用による故障及び損傷
- 保証書のご提示がない場合
- 保証書のお買上げ年月日、製品名やシリアル番号などの字句を書き換えられた場合
- 保証書に販売店名とお買上げ日の記載がない場合（保証書に販売店名とお買上げ日の記載がない場合は、製品名の入った領収証など、購入を証明出来る書類のご提示をお願いします。）

協同電子エンジニアリング株式会社  
オーディオ事業部  
〒223-0058 横浜市港北区新吉田東8-40-17  
TEL: 045-710-0975 / FAX: 045-710-0976  
URL: <https://phasemation.jp>